

Grégory CHINSKY

13, Bd. Charles De Gaulle
95110 – SANNOIS

 : 06 86 26 89 20

 : 01 39 81 15 10

 : greg@grougle.fr



Service Delivery Manager Back Office

COMPETENCES INFORMATIQUE

Gestion
de
Projet

Maîtrise d'Ouvrage :

Recueil et analyse des besoins et attentes du client.
Validations techniques et visuelles.
Gestion d'un projet.
Rédaction des spécifications
Mise en production d'un projet.
Envoi de notes d'information au client.

Maîtrise d'Œuvre :

De la préparation (Méthodologie, analyse de l'existant, gestion des délais ainsi que des coûts) jusqu'à la mise en production.
Utilisation des bonnes pratiques ITIL (gestion d'incidents, de problèmes, de changements, de la disponibilité, de la continuité, de la capacité, des niveaux de service ainsi que des mises en production ou des configurations).

Management de Projet :

Analyse des besoins,
Détermination des risques,
Etablissement de plannings,
Estimation des coûts.

Aptitudes :

Bonne analyse et adaptation,
Fort engagement personnel, travail en autonomie comme en équipe,
Grande capacité de communication et d'échange ainsi que relationnelle,
Sens de l'organisation, de la rigueur et de l'efficacité,
Opérationnel immédiatement.

ITIL V2 Certification Niveau 1.

IBM Certification IBM commerciale dans le domaine des serveurs pSeries (AIX).

Divers Excel (formules et macros), Word, Visio, PowerPoint, Project.

FORMATIONS

2005 **ISTIA** (Angers) – *Master II en Réalité Virtuelle mention Assez Bien.*

2004 **I.T.I.N.** (C.C.I. Versailles) – *Master I Chargé de Projets option Réalité Virtuelle.*

2002 **I.T.I.N.** – *BTS Informatique de Gestion option Administrateur Réseau.*

2000 **Lycée J. Monnet** (Franconville 95) – *Bac Scientifique option Mathématiques.*

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 01/2007	Architech (SSII) – Service Delivery Manager chez BNP PARIBAS. Le Service Delivery Manager (ou SDM) est le garant du bon fonctionnement d'applications utilisées par l'ensemble des métiers de la banque comme la Messagerie Bancaire (SWIFT), la Gestion Electronique de Documents (Documentum) ou encore les applications de Sécurité (antivirus, authentification forte, connexion à distance, habilitations, etc.). Il est en charge de coordonner l'ensemble des opérations corrective et préventive de son patrimoine applicatif et d'en informer ses clients. Il assure le maintien des applications à l'aide de l'ensemble des processus décrits dans les bonnes pratiques ITIL - gestion des incidents, des changements, des mises en production, des problèmes, des configurations, de la capacité, de la disponibilité, de la continuité (Disaster Recovery Plan), ainsi que des niveaux de service (mise en place et revue de SLA).
2006 (9 mois)	SNC MPFM – Buraliste. Vendeur dans un tabac-presse avant de trouver dans mon secteur d'activité.
2005 (4 mois)	SNC MPFM – Stage : Agencement Virtuel – Chef de projet et développeur 3D. Création d'un univers virtuel présentant la possibilité de modifier l'agencement du mobilier d'un magasin reproduit en 3D (Photoshop, 3DS Max et Virtools).
2004 (3 mois)	ISTIA – Projet étude : Site Web – Chef de Projet et Garant de la Qualité. Création d'un site web permettant la communication entre professionnels, étudiants de notre master ou toutes personnes intéressées par la réalité virtuelle.
2004 (4 mois)	I.T.I.N. – Projet étude : Miroir – Développement Web et Interfaces. Site web interactif en VRML et JavaScript avec interaction en temps réel au moyen d'un périphérique immersif ; sauvegarde des paramètres sous MySQL.
2003 (4 mois)	I.T.I.N. – Projet étude : Amours Virtuelles - Développeur web et JAVA. Mise en place d'un site de rencontre en HTML et JSP avec accès à une base de données ORACLE (recherche, inscription et affichage de donnée).
2002 - 04	C.S.E. – Administrateur Réseau et Système en Alternance. Gestion de postes sous Windows et intervention sur des serveurs AIX (pSeries).
2000 - 02	Bluemega – Administrateur Réseau en Alternance. Gestion d'une trentaine de postes sous Windows ainsi que d'un serveur.
2000	Wanadoo - Opérateur de Saisie en Administration des Ventes (2 mois).

LANGUES

Anglais	Écrit, lu, parlé, bon niveau.	TOEIC : 785	L : 405, R : 380
Espagnol	Bon niveau.		

AUTRES INFORMATIONS

Situation	29 ans, Célibataire.
Permis	B, véhicule personnel.
Intérêts	Informatique, Téléphonie Mobile, Cinéma, Automobile, Lecture.